

Инструкция по работе на кассовом аппарате: ТИТАН-ПЛЮС

на КО с установленным СКНО: в начале рабочего дня (смены) кассир обязан выполнить операцию регистрации внесения наличных денежных средств, полученных перед началом работы, в ящик для денег кассового оборудования (при его наличии) или иное место аналогичного назначения. При изъятии наличных выполнить операцию регистрации изъятий.

№ п/п.	Что делать:	Индикатор
1. Утром: (начало смены)		
1.1	Включить кассу. (удерживать клавишу «вкл»	0 РЕГИСТРАЦИЯ
1.2	Нажать клавишу «ИТОГ» 2 раза	РЕГИСТРАЦИЯ ПАРОЛЬ
1.3	Набрать 1 и нажать клавишу «ИТОГ»	ПОДТВЕРДИТЕ ВРЕМЯ XX.XX.XX
1.4	Убеждаемся, что время верное и ждем «ИТОГ»	ПОДТВЕРДИТЕ ДАТУ XX.XX.XX
1.5	Убеждаемся, что дата верная и ждем «ИТОГ»	0,00
2. Снятие показаний для самопроверки.(X-отчет)		
2.1	Нажать клавишу «АН»	0 РЕГИСТРАЦИЯ
2.2	Нажать клавишу «1»	1 ОТЧЕТЫ
2.3	Нажать клавишу «ИТОГ»	ОТЧЕТЫ ПАРОЛЬ
2.4	Набрать 555555 и нажать клавишу «ИТОГ»	ОТЧЕТЫ ЗА СМЕНУ
2.5	Нажать клавишу «ИТОГ»	ОТЧЕТЫ ЗА СМЕНУ 0 X-ОТЧЕТ
2.6	Нажать клавишу «ИТОГ» - выйдет чек	ОТЧЕТЫ ЗА СМЕНУ 0 X-ОТЧЕТ
2.7	Нажать клавишу «АН» 2 раза	1 ОТЧЕТЫ
2.8	Нажать клавишу «0»	0 РЕГИСТРАЦИЯ
2.9	Нажать клавишу «ИТОГ» 2 раза	РЕГИСТРАЦИЯ ПАРОЛЬ
2.10	Набрать 1 и нажать клавишу «ИТОГ»	0,00
3. Снятие показаний в конце рабочего дня.(Z-отчет)		
3.1	Нажать клавишу «АН»	0 РЕГИСТРАЦИЯ
3.2	Нажать клавишу «2»	2 ГАШЕНИЕ
3.3	Нажать клавишу «ИТОГ»	ГАШЕНИЕ ПАРОЛЬ
3.4	Набрать 555555 и нажать клавишу «ИТОГ»	ГАШЕНИЕ ЗА СМЕНУ Z-ОТЧЕТ
3.5*	Нажать клавишу «ИТОГ»	ВВЕДИТЕ ТЕКУЩУЮ ДАТУ XX.XX.XX
3.6	Ввести текущую дату и нажать клавишу «ИТОГ»	ГАШЕНИЕ ОБНУЛИТЬ ? НЕТ
3.7	Нажать клавишу «1»	ГАШЕНИЕ ОБНУЛИТЬ ? ДА
3.8	Нажать клавишу «ИТОГ» (выйдет контрольная лента)	ГАШЕНИЕ ЗАКР. СМЕНУ? ДА
3.9	Нажать клавишу «ИТОГ» (выйдет Z-отчет)	ГАШЕНИЕ ЗА СМЕНУ Z-ОТЧЕТ
Выключить кассу.		

4. Важно!!! Если в течение дня не было продаж, то перед закрытием смены (п.3), следует пробить нулевой чек в режиме «РЕГИСТРАЦИЯ»:

4.1	Нажать клавишу «01»	ТОВ_1 0,00
4.2	Нажать клавишу «ИТОГ»	ИТОГ 0,00

ВНИМАНИЕ!!! Клавиши «01» и «#2» по умолчанию запрограммированы, как клавиши горячего доступа к товару со свободной ценой (т.е. цена указывается при продаже)

Работа на КСА (режим «РЕГИСТРАЦИЯ»)

Пробитие одной покупки.	<ol style="list-style-type: none">1.Набрать нужную СУММУ2.Нажать горячую клавишу, например, «01»3.Набрать СУММУ от ПОКУПАТЕЛЯ (если клиент рассчитывается со сдачей,) в противном случае, п.3 пропустить.4.Нажать клавишу «ИТОГ»
Пробитие нескольких покупок по одной цене.	<ol style="list-style-type: none">1.Набрать нужное КОЛИЧЕСТВО (если число дробное, то вводим через точку)2.Нажать клавишу «Х»3.Набрать СУММУ за единицу товара4.Нажать горячую клавишу, например, «01»5.Набрать СУММУ от ПОКУПАТЕЛЯ6.Нажать клавишу «ИТОГ»
Пробитие покупки по 5-й секции и выше .	<ol style="list-style-type: none">1.Набрать нужную СУММУ2. Нажать клавишу «АН»3.Наберите номер секции4.Нажмите клавишу «КОД» Повторить п.1 и п.4 необходимое количество раз. <ol style="list-style-type: none">5.Нажать клавишу «ИТОГ»
Пробитие нескольких покупок по разной цене.	<ol style="list-style-type: none">1.Набрать нужную СУММУ2.Нажать горячую клавишу, например «01» Повторить п.1 и п.2 необходимое количество раз. <ol style="list-style-type: none">3.Нажать клавишу «ПС»4.Набрать СУММУ ПОКУПАТЕЛЯ5.Нажать клавишу «ИТОГ»
Пробитие нескольких покупок по безналичному расчёту.	<ol style="list-style-type: none">1.Набрать нужную СУММУ2.Нажать горячую клавишу, например «01» Повторить п.1 и п.2 необходимое количество раз. <ol style="list-style-type: none">3.Нажать клавишу «НФ» «ИТОГ»
Пробитие нескольких покупок при частичной оплате по безналичному расчёту.	<ol style="list-style-type: none">1.Набрать нужную СУММУ2.Нажать горячую клавишу, например «01» Повторить п.1 и п.2 необходимое количество раз. <ol style="list-style-type: none">3.Нажать клавишу «ПС»4.Набрать СУММУ частичной оплаты в кредит5.Нажать клавишу «ВИД ОПЛАТЫ»6.Набрать СУММУ ПОКУПАТЕЛЯ7.Нажать клавишу «ИТОГ»
Отмена чека (если чек не закрыт клавишей «ИТОГ»)	<ol style="list-style-type: none">1.Нажать клавишу «П.ИТОГ»2.Нажать клавишу «АН»3.Нажать клавишу «1»4.Нажать клавишу «ИТОГ»
Аннулирование чека, пробитого в текущей смене	<ol style="list-style-type: none">1.Ввести номер чека2.Нажать клавишу «НФ»3.Нажать клавишу «3»4.Нажать клавишу «1»5.Нажать клавишу «ИТОГ»
Возврат товара (примечание: операция возможна, если сумма денег в кассе достаточна для выплаты возврата)	<ol style="list-style-type: none">1. Нажать клавишу «НФ»2. Нажать клавишу «КОД»3. Ввести сумму возвращаемого товара4. Нажать горячую клавишу, например «01»5. Нажать клавишу «ИТОГ»
Возврат товара по безналичному расчету	<ol style="list-style-type: none">1. Нажать клавишу «НФ»2. Нажать клавишу «КОД»3. Ввести сумму возвращаемого товара4. Нажать горячую клавишу, например «01»5. Нажать клавишу «ВИД ОПЛАТЫ»
Внесение	<ol style="list-style-type: none">1. Нажать клавишу «+»2. Набрать сумму внесения3. Нажать клавишу «ИТОГ»
Выплата	<ol style="list-style-type: none">1. Нажать клавишу «-»2. Набрать сумму внесения3. Нажать клавишу «ИТОГ»
Копия чека	<ol style="list-style-type: none">1. Нажать клавишу «ИТОГ»

Сообщения об ошибках:

Код	Пояснение	Действия по исправлению
НЕТ БУМАГИ	Закончилась чековая лента, открыта крышка МП	Заправить чековую ленту. Нажать [С]. Неисправность датчика бумаги
1	Такой код товара не запрограммирован	Запрограммировать товар или ввести верный код
2	Нет запаса товара	Добавить запас или отключить контроль
3	Запрещена операция изменения цены	Были продажи, операция разрешена после снятия Z-ОТЧЕТА (0)
4	Изменение программирования товара заблокировано	Были продажи, операция разрешена после снятия Z-ОТЧЕТА (0)
9	Нет места под новый товар	Удалить ненужные коды товаров
10	Ошибка ввода формата команды	Ввести верную последовательность клавиш
11	Переполнение дневных счетчиков	Выполнить Z-ОТЧЕТ (0)
12	Надбавки/скидки запрещены	Разблокировать операции
13	Переполнение суммы продаж по чеку	Нажать [С]. Закрыть текущий чек
14	Несоответствующая команда	Нажать [С]. Ввести верную последовательность клавиш
15	Не зарегистрирован кассир	Нажать [С]. Зарегистрировать кассира
16	Изменено название, или налог товара	Выполнить Z-ОТЧЕТ (0)
17	Команда разрешена при пустой электронной ленте	Выполнить Z-ОТЧЕТ (0)
18	Не выведен обнуляющий дневной отчет за предыдущие сутки	Выполнить Z-ОТЧЕТ (0)
19	Сработал таймер контроля даты сервисного обслуживания	Вызвать сервисанта
20	Фискальная память почти заполнена	До заполнения БЭП менее 60 отчетов
21	СКНО занято больше 2-х минут	Проверить СКНО
22	Ошибочная конфигурация периферийных устройств	Настроить внешние устройства
23	Модуль СКНО не обнаружен	Подключить модуль СКНО
24	СКНО запрещает регистрировать операции	Проверить статус СКНО
25	Неверная идентификация в СКНО	Проверить данные идентификации
26	Ошибка обмена с СКНО	Проверить подключение СКНО
30	Фискальная память заполнена по данному разделу	Выполнить тест БЭП
33	Смена на СКНО не открыта	Открыть смену
34	Переполнение СКНО	Закончить работу, вызвать сервисанта
36	Есть 3 переданных отчета СКНО	Повторить передачу отчетов
40	Недостаточно денег в кассе для возврата товара	Нажать [С]. Выполнить служебное внесение денег
41	Сумма в балансе кассы не равна 0	Выполнить служебную выдачу денег
42	Возврат товара заблокирован	Нажать [С].Перепрограммировать товар
43	Не закрыты счета клиентов	Закрыть счета, ГАШЕНИЕ (2)
45	Не открыт счет	Открыть счет
46	Счет закрыт	Открыть другой счет
50	Ошибка чтения из БЭП	Выполнить рестарт. Ремонт платы ЦП
60	Недопустимая дата	Ввести верную дату
70	КСА фискализирован	Команда только в режиме тренировки
71	Ошибка записи программирования	Нажать [С]. Перепрограммировать КСА
81	Ошибка в часах-календаре	Ввести верную дату, время
90	Объем электронной ленты исчерпан	Выполнить Z-ОТЧЕТ (0)
91	Фатальный сбой в электронной ленте	Выполнить рестарт. Ремонт платы ЦП

2.2.3.4. Коррекция ошибок

Ошибка	Действия по исправлению
На индикатор введено неправильное число, но на печать ошибка еще не попала.	Нажмите [С] и повторите введение без ошибок.
Неправильно введен параметр, но на печать ошибка еще не попала.	Нажмите [С] и повторите введение без ошибок
Введен неправильный код товара, ошибочная операция только что распечатана на чеке.	Нажмите [АН] – будет аннулирована последняя операция. После этого повторите ввод без ошибок.
Введен неправильный код товара, покупатель отказался от покупки до закрытия чека.	Нажмите клавиши [НФ] [АН] и повторите введение ошибочного кода – будет напечатана операция аннулирования.
Неустраняемая ошибка по чеку, покупатель отказался от покупки вообще до закрытия чека.	Нажмите клавиши [ПС] [АН] [1] [ИТОГ] – чек будет прерван и напечатано "ЧЕК ОТМЕНЕН"

техподдержка:

тел. 310-95-68 с 8 30 до 17 00 рабочие дни

8-029-143-95-69 с 9.00 до 21.00 ежедневно