

ОКА МК

на КО с установленным СКНО: в начале рабочего дня (смены) кассир обязан выполнить операцию регистрации внесения наличных денежных средств, полученных перед началом работы, в ящик для денег кассового оборудования (при его наличии) или иное место аналогичного назначения. При изъятии наличных выполнить операцию регистрации изъятий.

Утром необходимо провести операцию "**Начало смены**":

Установить нажатием клавиши "**ВЫБ**" режим "ПарольП". Нажимаем «0000» и «И».

Нажать клавишу "1" и клавишу "И", на индикаторе горит "--НС-", нажать клавишу "И", на индикаторе горит текущее время (при необходимости поправить), нажать "И", индицируется текущая дата (при необходимости поправить), нажать "И".

Данные из отчета записать в книгу кассира-операциониста (номер отчета и сумма на начало рабочего дня).

Для внесения денег: ввести на цифровой клавиатуре вносимую сумму и нажать <+>

РАБОТА С ПОКУПАТЕЛЕМ

Нажатием клавиши "**ВЫБ**" выбрать режим регистрации (на табло "ПарольР").

Нажимаем «0000» и «И».

1. Оформление одной покупки

Ввести стоимость товара на цифровых клавишах. Нажать клавишу секции .

Нажать "И".

2. Одинаковые продажи в одном чеке .

Ввести количество товара(число и нажимаем « . ») и нажать клавишу "X".

Ввести цену товара и нажать клавишу секции.

Нажать "И".

3. Оформление продаж разного товара.

Ввести стоимость первого товара. Нажать секционную клавишу.

Ввести стоимость следующего товара. Нажать секционную клавишу и т.д.

Нажать клавишу «ПИ» для просмотра предварительного итога.

Нажать клавишу "И".

4. При оплате по банковскому терминалу для закрытия чека набрать сумму, выбрать секцию и нажать клавиши «1», «ПИ», «И»

5. Вычисление сдачи.

Пробить последнюю покупку (последнее нажатие секционной клавиши). Нажать «ПИ»

Ввести сумму, полученную от покупателя.

Нажать "И". На чеке печатается "итог" и сумма "сдачи".

6. Отмена чека.

При неправильной сумме в чеке или отказе от покупки до нажатия на клавишу «И» нажать «АН»

7. Возврат товара.

В режиме ПарольП: нажать «ДСВЗ» ввести сумму возврата, нажать секцию по которой был пробит товар (С1 или другая), нажать «И» если возврат происходит за наличные или «1» «ПИ» «И» если возврат по безналу.

Вечером Закрытие смены/(Z-отчет)

Для изъятия денег из кассы в режиме «ПарольП» набрать на цифровой клавиатуре изымаемую сумму и нажать клавишу <->

Необходимо снять отчет за день и отчет по нарастающему итогу:

Установить нажатием клавиши "**ВЫБ**" режим "ПарольП". Нажимаем «0000» и «И».

Распечатка контрольной ленты:

Нажать клавишу «#» на индикаторе «ПЧ?».

Нажать клавишу «И» распечатается контрольная лента, на индикаторе «ГС?»

Нажать клавишу «И».

а). Нажать последовательно "1" , "АН", (на индикаторе "Г.С ?"), "И", (на индикаторе индицируется текущая дата, при необходимости поправить), "И". При появлении на индикаторе запроса "Г.С?" нажать еще раз клавишу "И".

Данные из отчета записать в журнал кассира-операциониста.

Снятие отчета по желанию (X-отчет):

Установить нажатием клавиши "**ВЫБ**" режим "ПарольП". Нажимаем «0000» и «И»;

Нажать клавишу "1", нажать клавишу "ПИ". Распечатается отчет.

ПРИМЕЧАНИЕ: При выдаче на дисплей сообщения "СО Г.Л." , необходимо:

нажать клавиши "С" затем "И"; перевести ККМ в режим "ПарольП"

нажатием клавиши "ВЫБ",нажать «0000» и «И» ; нажать клавишу "#", распечатается отчет, затем высветится "Г.С."; нажать "И".

Сообщения об ошибках СКНО

«СБОЙ XX», где XX – номер сбоя.

- 01 – СКЗИ отсутствует;
- 03 – сертификат СКЗИ закончился;
- 04 – более 3-х Z-отчетов не передано;
- 05 – переполнение памяти СКНО;
- 06 – КСА не идентифицирован;
- 07 – смена закрыта;
- 08 – не завершен документ;
- 09 – смена открыта;
- 12 – СКНО неисправно.

СООБЩЕНИЯ ОБ ОШИБКАХ И СБОЯХ

- СО – ошибка кассира,
- ПЗУ – сбой ПЗУ,
- ОЗУ – сбой ОЗУ,
- ОЗУ..... – сбой ОЗУ при включении ККМ,
- АСП – сбой по питанию,
- АБР – авария батареи ОЗУ,
- АРП – аккумулятор разряжен,
- НБ – нет бумаги,
- ПЕР – переполнение накопительного регистра,
- СО Г.С. – закрыть смену,
- СО ДЕНЬ – дата = 0
- СБОЙ ЧАС – сбой микросхемы часов
- СО ДЛ.Ч – слишком длинный чек
- СО Г.Л. – переполнение электронной контрольной ленты.

Сообщение «СО» выдается в том случае, когда кассир ввел неверную информацию или нарушил последовательность нажатия клавиш. В этом случае необходимо нажать клавишу С (сброс) и ввести правильную информацию (повторить ввод).

При появлении сообщений «ПЗУ», «ОЗУ» или «ОЗУ.....» – обратиться к специалисту ЦТО.

Сообщение «*» в крайнем левом разряде индикатора кратковременно появляется при разряде аккумулятора ниже допустимого и ККМ выключается. Для продолжения работы необходимо зарядить аккумулятор.

При появлении сообщения «АБР» проверить работу батарейки, питающую ОЗУ. При необходимости заменить батарейку.

Сообщение «АРП» выдается при разряде аккумулятора. Необходимо зарядить аккумулятор.

Сообщение «НБ» устраняется при заправке нового рулона бумаги и нажатии на клавишу «С».

Сообщение «ПЕР» выдается при переполнении одного или нескольких накопительных регистров (т.е. в одном или нескольких накопительных регистрах содержится число, большее 9999999999,99). В этом случае необходимо произвести гашение.

Сообщение «СО Г.С.» выдается, если со времени оформления первого ненулевого чека прошло более 24 часов. Необходимо нажать клавишу «С» и выполнить операцию «ЗАКРЫТИЕ СМЕНИ».

При появлении сообщений «СО ДЕНЬ» нажмите клавишу «С» и введите текущую дату. Проверьте правильность текущего времени.

При появлении сообщения «СБОЙ ЧАС» нажмите клавишу С. Если сообщение о сбое не пропадает – необходимо обратиться к специалисту ЦТО.

Сообщение «СО Г.Л.» выдается при переполнении ЭКЛ, при этом необходимо завершить начатый чек, нажав клавишу С, И и в режиме «ПОКАЗАНИЯ» распечатать ЭКЛ

техподдержка:

Тел. 310-95-68 с 8 30 до 17 00 8-029-143-95-69 с 9.00 до 21.00