

ОКА 102К

на КО с установленным СКНО: в начале рабочего дня (смены) кассир обязан выполнить операцию регистрации внесения наличных денежных средств, полученных перед началом работы, в ящик для денег кассового оборудования (при его наличии) или иное место аналогичного назначения. При изъятии наличных выполнить операцию регистрации изъятий.

Утром необходимо провести операцию "**Начало смены**":

Установить нажатием клавиши "**КР**" режим "ПарольП". Нажимаем «0000» и «ИТОГ».

Нажать клавишу "1" и клавишу "ИТОГ", на индикаторе горит "--НС-", нажать клавишу "ИТОГ", на индикаторе горит текущее время (при необходимости поправить), нажать "ИТОГ", индицируется текущая дата (при необходимости поправить), нажать "ИТОГ".

Данные из отчета записать в книгу кассира-операциониста (номер отчета и сумма на начало рабочего дня).

Для внесения денег: ввести на цифровой клавиатуре вносимую сумму и нажать <+>

РАБОТА С ПОКУПАТЕЛЕМ

Нажатием клавиши "**КР**" выбрать режим регистрации (на табло "ПарольР").

Нажимаем «0000» и «ИТОГ».

1. Оформление одной покупки

Ввести стоимость товара на цифровых клавишах. Нажать клавишу секции .

Нажать "ИТОГ".

2. Одинаковые продажи в одном чеке .

Ввести количество товара(число и нажимаем « . ») и нажать клавишу "X".

Ввести цену товара и нажать клавишу секции.

Нажать "ИТОГ".

3. Оформление продаж разного товара.

Ввести стоимость первого товара. Нажать секционную клавишу.

Ввести стоимость следующего товара. Нажать секционную клавишу и т.д.

Нажать клавишу «ПИ» для просмотра предварительного итога.

Нажать клавишу "ИТОГ".

4. При оплате по банковскому терминалу для закрытия чека набрать сумму, выбрать секцию и нажать клавиши «1», «ПИ», «ИТОГ»

5. Вычисление сдачи.

Пробить последнюю покупку (последнее нажатие секционной клавиши). Нажать «ПИ»

Ввести сумму, полученную от покупателя.

Нажать "ИТОГ". На чеке печатается "итог" и сумма "сдачи".

6. Отмена незакрытого чека.

При неправильной сумме в чеке или отказе от покупки до нажатия на клавишу «Итог» нажать «АН»

7. Отмена завершенного чека. Данная операция позволяет при необходимости аннулировать последний оформленный чек. Выполняется при условии завершенного чека и в течение незакрытой смены нажатием клавиши АН. При этом выводятся на печать все выполненные регистрации в аннулируемом чеке с сообщением «-АНУЛИРОВАНИЕ-». Примечание: Указанная операция является нефискальной, т.е. сменные и накопленные денежные регистры не изменяются, при этом происходит только соответствующее увеличение контрольных и накопительных регистров самой функции —АНУЛИРОВАНИЕ!. Операция доступна при условии, что после оформления чека, который необходимо АНУЛИРОВАТЬ, никакие другие чеки (кроме пробного) не оформлялись и выход из текущего режима работы КСА не производился.

Вечером Закрытие смены/(Z-отчет)

Установить нажатием клавиши "**КР**" режим "ПарольП". Нажимаем «0000» и «ИТОГ».

Для изъятия денег из кассы в режиме «ПарольП» набрать на цифровой клавиатуре изымаемую сумму и нажать клавишу <->

Необходимо снять отчет за день и отчет по нарастающему итогу:

а). Нажать последовательно "1" , "АН", (на индикаторе "Г.С ?"), "ИТОГ", (на индикаторе индицируется текущая дата, при необходимости поправить), "ИТОГ". При появлении на индикаторе запроса "Г.С?" нажать еще раз клавишу "Итог".

Данные из отчета записать в журнал кассира-операциониста.

Снятие отчета по желанию (X-отчет):

Установить нажатием клавиши "**КР**" режим "ПарольП". Нажимаем «0000» и «ИТОГ»;

Нажать клавишу "1", нажать клавишу "ПИ". Распечатается отчет.

Сообщения об ошибках и сбоях

Сообщения об ошибках и сбоях выдаются в крайней левой позиции индикатора:

СО – ошибка кассира

ПЗУ – сбой ПЗУ

ОЗУ – сбой ОЗУ

ОЗУ..... – сбой ОЗУ при включении ККМ

о. – сбой ОЗУ, испорчена информация в контрольной ячейке ОЗУ

п – сбой по питанию (АСП)

НБ – нет бумаги

АБР – авария батарейки

ПЕР – переполнение накопительного регистра

СО Г.С. – закрыть смену

СБОЙ ЧАС – сбой микросхемы таймера

СО ДЛ.Ч – слишком длинный чек

СО Г.Л. – переполнение ЭКЛ

АПУ – авария ПУ.

Сообщение «СО» выдается в том случае, когда кассир ввел неверную информацию или нарушил последовательность нажатия клавиш. В этом случае необходимо нажать клавишу С (сброс) и ввести правильную информацию (повторить ввод).

При появлении сообщений «ПЗУ», «ОЗУ», «ОЗУ.....» или «о.» - обратиться к электромеханику.

Сообщение —п|| – авария АСП. Выдается при кратковременном падении напряжения.

В этом случае работа ККМ блокируется. Для продолжения работы необходимо:

если ККМ работает от сети - выключить и снова включить ККМ.

если ККМ работает от встроенного аккумулятора, то необходимо зарядить аккумулятор или заменить, если он неисправен.

При появлении сообщения «АБР» проверить работу батарейки или аккумулятора – при необходимости заменить батарейку.

Сообщение «НБ» устраняется при заправке нового рулона бумаги и нажатии на клавишу С.

Сообщение «ПЕР» выдается при переполнении одного или нескольких накопительных регистров (т.е. в одном или нескольких накопительных регистрах содержится число, большее 9999999999.99). В этом случае необходимо произвести гашение.

Сообщение «СО Г.С.» выдается, если со времени оформления первого ненулевого чека прошло более 24 часов. Необходимо нажать клавишу С и выполнить операцию «ЗАКРЫТИЕ СМЕНИ».

При появлении сообщения «СБОЙ ЧАС» нажмите клавишу С. Если сообщение о сбое не пропадает - необходимо обратиться к электромеханику.

Сообщение «СО ДЛ.Ч» выдается, если количество строк, печатаемых в пределах чека превышает 50. Необходимо нажать клавишу С и ИТОГ.

Сообщение «АПУ» индицируется в случае, если отведена печатающая головка.

Необходимо с помощью рычага прижать термопечатающую головку к бумаге и нажать клавишу «С»; если сообщение не устраняется — вызвать электромеханика

техподдержка:

тел. 310-95-68 с 8 30 до 17 00 рабочие дни

8-029-143-95-69 с 9.00 до 21.00 ежедневно